

# Правила программы лояльности

Город Санкт-Петербург

Редакция от 01 августа 2024 года

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) определяют условия участия физических лиц в программе лояльности.
- 1.2. Вступив в программу, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.
- 1.3. Организатором Программы является Индивидуальный предприниматель Ельцова Алена Андреевна, ИНН 290221339595, ОГРНИП 317470400087794.
- 1.4. Срок проведения Программы: с 01 августа 2024 года до тех пор, пока Программа не будет прекращена на основании решения Организатора, в порядке, установленном настоящими Правилами.

## 2. Термины и определения

- 2.1. **«Организатор программы»** — Индивидуальный предприниматель Ельцова Алена Андреевна, ИНН 290221339595, ОГРНИП 317470400087794.
- 2.2. **«Участник программы (участник)»** — физическое лицо, соответствующее установленным настоящими Правилами требованиям и выполнившее установленные настоящими Правилами действия.
- 2.3. **«Бонусный Счет Участника (Бонусный счет, Счет)»** — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе (на Платформе) на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами.  
  
Счет ведется в Бонусах. На одного Участника Программы может быть оформлен только один Бонусный счет. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Оператора услуг, представленных на Сайте.
- 2.4. **«Бонусные баллы (Бонусы)»** — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет участника программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их денежного эквивалента. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника в процентном эквиваленте от

стоимости приобретенных образовательных курсов или в числовом эквиваленте, вебинаров Организатора и являются поощрением Участника в виде отложенной накопительной скидки. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на услуги в соответствии с настоящими Правилами. 1 начисленный бонус является эквивалентом денежной единицы 1 рубль, однако, как указано в определении, бонус не имеет наличного выражения и не выплачивается Участнику в денежных средствах.

2.5. **«Бонусная скидка»** — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая участнику программы при приобретении/покупке образовательных курсов, вебинаров Организатора. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка бонусных баллов на бонусном счете участника программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения.

2.6. **«Сайт»** — <https://super-zuper.ru/>

2.7. **«Платформа «GetCourse»**» - обучающая электронная платформа в сети Интернет, посредством которой Заказчик получает доступ к обучающим материалам Программы курса. Адрес Платформы в сети интернет <https://eltsovalc.getcourse.ru/>

Платформа создана с использованием программного обеспечения «ГЕТКУРС 2.0.» <https://getcourse.ru/> , используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «МАРКЕТПЛЕЙС ГЕТКУРС» ИНН 9731082453 / КПП 773101001 на условиях простой неисключительной. Платформа размещена в сети интернет.

Доступ к платформе предоставляется после заключения договора оказания услуг путем направления данных для доступа на адрес электронной почты, указанный Участником при оформлении формы заказа на получение услуги.

2.8. **«Личный кабинет»** - совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь получает доступ к Обучающим материалам, возможность изменять персональную информацию и пользоваться иными функциями Личного кабинета. Доступ к Личному кабинету предоставляется при вводе Логина и Пароля.. Ввод аутентификационных данных в Личном кабинете и дальнейшее использование Личного кабинета приравнивается к использованию простой электронной подписи. В личном кабинете ведется учет Бонусных баллов.

- 2.9 «**Логин**» – символьная комбинация, используемая в процессе пользования Сайтом. Логинот является адрес электронной почты Заказчика. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же Заказчиком.
- 2.10 «**Пароль**» - символьная комбинация, выбираемая Заказчиком самостоятельно или генерируемая в автоматическом порядке, и обеспечивающая в совокупности с Логинот его идентификацию при использовании Ресурса.
- 2.11 «**Рекуррентный платеж**» – периодический платеж за предоставление Подписки, осуществляемый в безналичной форме со счета банковской карты по письменному согласию (разрешению) Пользователя/Заказчика, осуществляемый на регулярной основе в течение определенного периода времени в автоматическом режиме.

### **3. Порядок участия в программе лояльности**

- 3.1. Участие в Программе лояльности является добровольным. Участником бонусной программы может стать любое физическое лицо, которому на момент присоединения к Программе лояльности исполнилось 18 лет.
- 3.2. Для присоединения к программе лояльности необходимо совершить следующие действия:
- 3.2.1. Выбрать на сайте <https://super-zuper.ru/home> интересующий курс, вебинар или иную, предложенную на указанной странице сайта услугу.
- 3.2.2. Заполнить форму заказа услуги.
- 3.2.3. Ознакомиться и принять Правила и иные, указанные в форме заказа, документы.
- 3.2.4. Произвести оплату выбранной услуги.
- 3.2.5. Пройти аутентификацию на Платформе.
- 3.3. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:
- 3.3.1. не соблюдает настоящие Правила;
- 3.3.2. злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- 3.3.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору;

3.3.4. не пользовался услугами Оператора более 1 года;

3.3.5. отозвал согласие на обработку персональных данных.

#### **4. Порядок начисления и использования Бонусов**

4.1. В рамках Программы Участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок услуг Оператора.

4.2. Бонусы начисляются по некоторым акциям, в день рождения (в случае если пользователь указал дату рождения), за продление подписки с рекуррентным платежом на «Клуб "СУПЕР-ЗУПЕР"»

4.3. За рекуррентный платеж Участнику выдаются бонусные баллы в размере 25% от суммы платежа.

4.4. Бонусы выдаются бессрочно.

4.5. Бонусы начисляются в автоматическом режиме.

4.6. При досрочном расторжении договора оказания услуг и возврате оплаты полностью или в части с Бонусного счета Участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данной услуги. Если начисленные Баллы за услугу уже использованы, то у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете участника.

4.7. Бонусный баланс отображается в Личном кабинете участника на Платформе.

4.8. За одну покупку возможно начисление Бонусов только одному Участнику Программы.

4.9. Если покупка оплачивается частично Бонусами, частично денежными средствами (оплата банковской картой), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.

4.10. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора.

4.11. Дополнительные правила определяются Оператором и размещаются на сайте Программы с целью информирования Участников.

#### **5. Порядок списания баллов**

5.1. Бонусами можно оплатить до 30% от стоимости заказа на Сайте, кроме подписки на «Клуб "СУПЕР-ЗУПЕР"».

- 5.2. Бонусные баллы и скидки не суммируются, в том числе при проведении дополнительных промо-акций.
- 5.3. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости, в связи, с чем Участник не может обменять Бонусы на денежные средства.
- 5.4. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Оператор оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Оператора в перечень активностей, дающих право на получение Бонусов, изменять количество Бонусов, начисленных Участникам, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения Услуг.
- 6.2. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участников за 5 (пять) календарных дней.
- 6.3. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы может быть направлено, в том числе, путем Публикации на Сайте.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
- 6.5. С даты прекращения программы Организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.
- 6.6. Ответственность Организатора в отношении Услуг, приобретаемых с помощью Бонусов, ограничена стоимостью таких Услуг.
- 6.7. Персональные данные, предоставляемые лицом, желающим принять участие в Программе, а равно Участником Программы в соответствии с настоящими Правилами (в том числе фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, история покупок, дата рождения), используются Организатором только в целях проведения Программы и исключительно

в течение срока, требуемого для принятия решения о допуске лица к участию в Программе (в отношении лиц, желающих принять участие в Программе), либо в течение срока участия соответствующего Участника в Программе (в отношении лица, признанного Участником Программы).

- 6.8. Принимая участие в Программе, лицо, желающее принять участие в Программе, а равно Участник, выражает свое согласие на обработку Организатором его персональных данных в указанных в п.6.6. Правил целях и на указанный срок. Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление определенному кругу третьих лиц или определенному третьему лицу для достижения вышеуказанных целей, доступ, а также трансграничная передача), удаление.
- 6.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Участника, составленного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направленного по месту нахождения Организатора.
- 6.10. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник подлежит исключению из числа участников Программы, неиспользованные бонусы оплате\обмену не подлежат.
- 6.11. Во всем ином, что не урегулировано положениями настоящих Правил, Организатор и Участники должны руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.12. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **Реквизиты**

Индивидуальный предприниматель

Ельцова Алена Андреевна

ИНН 290221339595

ОГРНИП 317470400087794

Дата присвоения ОГРНИП: 04.12.2017

Адрес электронной почты: info@eltsovalC.ru

время работы: с 10:00 до 17:00 по московскому времени,

выходные дни: суббота, воскресенье