

Дата публикации: 01.08.2024

Дата вступления в силу: 01.08.2024

Предложение заключить договор возмездного оказания услуг по обучению по подписке на клуб «СУПЕР-ЗУПЕР» (<https://super-zuper.ru/club>)

1. Термины и определения:
 - 1.1 **«Исполнитель»** - Индивидуальный предприниматель Ельцова Алена Андреевна, ИНН 290221339595, ОГРНИП 317470400087794 (далее по тексту - Исполнитель)
 - 1.2 **«Заказчик»** – любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованный в получении платных услуг по обучению для себя и/или членов своей семьи и/или любой третьей стороны, осуществившее Акцепт настоящей Оферты.
 - 1.3 **«Пользователь»** – физическое лицо, использующее Сайт.
 - 1.4 **«Оферта», «Публичная оферта»** - настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора на оказание платных услуг по обучению по подписке на Клуб «СУПЕР_ЗУПЕР» в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, изложенные ниже, и опубликованное на сайте <https://super-zuper.ru/club>. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.
 - 1.5 **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении текста оферты в целом или отдельных ее пунктов, в том числе, согласие с обязательствами Заказчика и Исполнителя о неразглашении и защите персональных данных Заказчика, полный текст <https://eltsovalc.getcourse.ru/policy>
Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание платных услуг по обучению на условиях, изложенных в оферте. Акцептом признается совершение Заказчиком одного из перечисленных действий: совершение предоплаты, частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и Платформы. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.
 - 1.6 **«Подписка»** – услуги Исполнителя по организации и обеспечению предоставления Заказчику доступа к клубу «СУПЕР-ЗУПЕР».
 - 1.7 **«Клуб «СУПЕР-ЗУПЕР»»** (далее по тексту - клуб) - образовательный ресурс Исполнителя, содержащий совокупность информации, текстов, графических произведений, дизайна, аудиовизуальных произведений, иных объектов интеллектуальной собственности, все вместе именуемое – материалы клуба, содержащихся на образовательном ресурсе (платформе «GetCourse»).
 - 1.8 **«Платформа «GetCourse»»** — обучающая электронная платформа в сети Интернет, посредством которой Заказчик получает доступ к обучающим материалам Программы курса. Адрес Платформы в сети интернет <https://eltsovalc.getcourse.ru/>
Платформа создана с использованием программного обеспечения «ГЕТКУРС 2.0.» <https://getcourse.ru/>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «МАРКЕТПЛЕЙС ГЕТКУРС» ИНН 9731082453 / КПП 773101001 на условиях простой неисключительной лицензии.

На сайте getcourse.ru используется расширение HTTPS к протоколу HTTP в целях повышения безопасности и защиты информации.

- 1.9 «**Период подписки**» – период времени, на который предоставляется Подписка и в отношении которого устанавливается Стоимость подписки. Период подписки составляет 30 дней или иной период времени, указанный на Сайте.
- 1.10 «**Стоимость подписки**» – установленный по Договору размер вознаграждения Исполнителя за соответствующий Период подписки.
- 1.11 «**Актуальная стоимость подписки**» – размер вознаграждения Исполнителя за соответствующий Период подписки с учетом скидки, предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период, по которой Заказчик оплатил подписку. Актуальная стоимость опубликована Исполнителем на сайте: <https://super-zuper.ru/club>.
- 1.12 «**Тариф**» - утвержденная Исполнителем стоимость варианта Подписки: С автоматическим продлением, Самостоятельное продление. Сведения о тарифах размещены на сайте: <https://super-zuper.ru/club>.
- 1.13 «**Сайт**» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://super-zuper.ru>
- 1.14 «**Рекуррентный платеж**» – периодический платеж за предоставление Подписки, осуществляемый в безналичной форме со счета банковской карты по письменному согласию (разрешению) Пользователя/Заказчика, данному в порядке, предусмотренном Офертой (Договором), осуществляемый на регулярной основе в течение определенного периода времени.
- 1.15 «**Логин**» – символьная комбинация, используемая в процессе пользования Сайтом. Логин является адрес электронной почты Заказчика. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же Заказчиком.
- 1.16 «**Пароль**» - символьная комбинация, выбираемая Заказчиком самостоятельно или генерируемая в автоматическом порядке, и обеспечивающая в совокупности с Логин его идентификацию при использовании Ресурса.
- 1.17 «**Личный кабинет**» – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь получает доступ к Обучающим материалам, возможность изменять персональную информацию и пользоваться иными функциями Личного кабинета. Доступ к Личному кабинету предоставляется при вводе Логина и Пароля.
- 1.18 «**Доступ в личный кабинет**» – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, содержащее Логин и Пароль, необходимые для получения Заказчиком Услуги на Платформе.
- 1.19 «**Стороны**» – Исполнитель и Заказчик.

2. Общие положения

- 2.1 Настоящее предложение адресовано физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, и является офертой Исполнителя заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).
- 2.2 Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания образовательных услуг (статья 429.4 и глава 39 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3. Предмет договора

- 3.1 Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Подписку на Клуб за периодическую абонентскую плату без ограничения по количеству просмотров элементов Клуба, а Заказчик обязуется оплачивать стоимость Подписки в порядке, установленном Договором.

- 3.2 Исполнитель по своему усмотрению вносит изменения в состав материалов Клуба (удаляет, добавляет новые, вносит изменения в существующие, меняет структуру наполнения Клуба материалами).
- 3.3 В рамках договора Заказчик вправе использовать информацию Клуба исключительно с целью самообучения в области ведения учета в 1С:ЗУП и других направлений, представленных на Ресурсе.
- 3.4 Заказчик вправе использовать доступ к Клубу посредством сети Интернет, на территории любой страны мира, где существует техническая возможность активировать доступ к Клубу или какой-то его части. Исполнитель не несет ответственность за невозможность Заказчика воспользоваться каким-либо элементом Клуба в целом или в части.
- 3.5 Услуги оказываются посредством сети Интернет. Деятельность по оказанию услуг ведется в г. Санкт-Петербург.

4. Условия и порядок заключения договора

- 4.1 Доступ к заключению договора открывается на ограниченный период на сайте. Даты открытия доступа анонсируются на сайте. По истечении указанного ограниченного периода заключить договор до открытия следующего периода невозможно.
- 4.2 Пользователь на Сайте самостоятельно выбирает тариф.
- 4.3 Перед оплатой подписки Пользователь обязан ознакомиться со всеми представленными Исполнителем документами.
- 4.4 Первая оплата подписки считается моментом акцепта настоящей оферты, а также подтверждает, что Заказчик прочитал и согласен со всеми условиями представленных Исполнителем документов, а также дает согласие на обработку его персональных данных.
- 4.5 Договор считается заключенным с даты первой оплаты подписки.
- 4.6 Для тестового доступа моментом акцепта оферты стороны признают момент направления заявки о предоставлении доступа.
- 4.7 Местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя.

5. Условия предоставления подписки

- 5.1 Доступ к клубу предоставляется путем направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заявки на сайте, логина, пароля и уникального ключа, позволяющих авторизоваться на платформе «GetCourse». Заказчик вправе самостоятельно изменить пароль. В случае если у Заказчика уже есть доступ к платформе «GetCourse», письмо с логином и паролем не направляется.
- 5.2 Исполнитель обеспечивает предоставление Заказчику доступа к Клубу:
 - 5.2.1 на первый Период подписки – не позднее 24 часов с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, в течение которых Исполнитель осуществляет организацию предоставления Заказчику доступа к Клубу;
 - 5.2.2 на каждый следующий Период подписки, начиная со второго – с даты, следующей за днем окончания предыдущего Периода подписки, при условии, что Заказчик не прекратил оплату доступа к Клубу.
- 5.3 Доступ к материалам Клуба предоставляется только после изучения вводного организационного блока.
- 5.4 Материалы Клуба изучаются Заказчиком по своему усмотрению (желанию).
- 5.5 Услуги Исполнителя в отношении каждого Периода подписки считаются оказанными Заказчику в полном объеме и надлежащего качества с момента обеспечения Исполнителем предоставления доступа Заказчика к Клубу, независимо от фактического пользования материалами Клуба.
- 5.6 При наличии у Заказчика претензий к объему или качеству услуг Исполнителя Заказчик обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения на электронную почту, указанную на сайте.

- 5.7 Подписка действует на условиях пролонгации бессрочно (пока действует Клуб) до отключения подписки.
- 5.8 Отключение подписки возможно в связи и путем прекращения Заказчиком внесения периодической оплаты либо отключения Рекуррентных платежей, при этом отключение производится после окончания текущего Периода подписки.
- 5.9 В случае активации/возобновления Заказчиком Рекуррентных платежей в течение действия Договора (т.е. до окончания текущего Периода подписки), Стороны согласовали, что отключение подписки не производится, оплата подписки за следующий и последующий Периоды подписки производится на условиях Договора.
- 5.10 Отсутствие оплаты за следующий период подписки, отсутствие достаточной суммы денежных средств на счете привязанной карты либо невозможность их списания по любым независящим от Исполнителя основаниям в срок, установленный Договором, Стороны считают отказом Заказчика от пролонгации Подписки и от Договора с даты начала неоплаченного Периода подписки, что влечет отключение подписки и расторжение договора. Повторное подключение подписки осуществляется по правилам заключения договора.
- 5.11 В случае Отключения подписки, настоящий договор считается расторгнутым, а Пользователь может подключить Подписку повторно только в следующий период открытия доступа к продажам, заключив новый договор и оплатив полную стоимость Подписки.

6. Стоимость и порядок оплаты

- 6.1 Стоимость подписки указывается на сайте <https://super-zuper.ru/club>.
- 6.2 Исполнитель вправе применять специальные предложения и скидки, действующие ограниченное время. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере. После окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.
- 6.3 6.3. Стоимость подписки вносится Заказчиком за каждый Период подписки в рублях Российской Федерации в полном размере, установленном Исполнителем, на условиях абонентской платы 1 (один) раз в Период подписки в следующие сроки:
 - 6.3.1 за первый Период подписки – при первичной оплате подписки;
 - 6.3.2 за каждый последующий Период подписки, – в дату окончания предыдущего Периода подписки.
- 6.4 Рекуррентные платежи (автоматическая пролонгация подписки).
 - 6.4.1 Для подключения автоматической пролонгации подписки Пользователь на сайте выбирает тариф, предусматривающий такую пролонгацию, и производит Оплату подписки за первый Период подписки. Выбранная Пользователем/Заказчиком для оплаты подписки банковская карта автоматически признается Привязанной картой в случае успешной оплаты подписки за первый Период подписки.
 - 6.4.2 Успешная Оплата подписки за первый Период подписки признается Сторонами предоставлением согласия (разрешения) Заказчиком на совершение Рекуррентных платежей со счета Привязанной карты. При этом Заказчик подтверждает, что данное согласие (разрешение) на списание денежных средств со счета Привязанной карты признается таковым в соответствии с условиями договора, заключенного им в отношении указанной банковской карты с обслуживающим банком.
 - 6.4.3 Рекуррентный платеж за каждый последующий Период подписки осуществляется автоматически со счета Привязанной карты. Возврат рекуррентного платежа возможен при поступлении от Заказчика заявления о возврате в срок, не превышающий один день с даты оплаты. По истечении указанного срока возврат платежа не производится.

- 6.4.4 Реквизиты счета для автоматической пролонгации доступа или дата платежа могут быть изменены по Заказчиком в Личном кабинете.
- 6.4.5 Заказчик вправе в любое время прекратить Рекуррентные платежи в порядке, предусмотренном в Личном кабинете Заказчика, но не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до окончания текущего Периода подписки. В этом случае Рекуррентные платежи прекращаются.
- 6.4.6 Для осуществления Рекуррентных платежей Пользователь/Заказчик обязуется использовать только одну банковскую карту, владельцем (держателем) которой он является, и в отношении которой им заключен соответствующий договор с обслуживающим его банком. В случае, если Пользователь/Заказчик использует банковскую карту иного лица, то он несет самостоятельно ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу (держателю) банковской карты в результате действий Пользователя/Заказчика.
- 6.4.7 Рекуррентный платеж осуществляется только при наличии денежных средств на счете Привязанной карты в достаточной сумме. Если на момент осуществления Рекуррентного платежа (за исключением Оплаты подписки за первый Период подписки) в установленную Договором дату на счете Привязанной карты недостаточно денежных средств для Оплаты подписки либо Рекуррентный платеж не может быть осуществлен по любым иным причинам, Заказчик предоставляет согласие (разрешение) Исполнителю, а Исполнитель имеет право инициировать повторные попытки списания абонентской платы до момента Оплаты подписки, но не более, чем в течение 3 (трех) дней с установленной Договором даты Оплаты подписки.
- 6.5 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость подписки с уведомлением Заказчика об этом путем размещения соответствующей информации на Сайте. Новая стоимость подписки вступает в силу с момента размещения соответствующей информации на Сайте, если иное не будет указано на Сайте, и применяется к следующему Периоду подписки, если иное не будет указано на Сайте. Стоимость оплаченного на момент внесения изменений Периода подписки не подлежит изменению. В случае несогласия Заказчика с новой стоимостью подписки, Заказчик вправе прекратить Рекуррентные платежи в порядке, установленном Договором. В случае оплаты подписки на следующий Период подписки Заказчик выражает согласие с новой стоимостью подписки.
- 6.6 Стоимость подписки не включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС), поскольку Исполнитель не является плательщиком НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
- 6.7 Стоимость подписки за Период подписки не зависит и не подлежит изменению в зависимости от фактического пользования Заказчиком Подпиской т.е. доступом к предоставленным материалам для самостоятельного изучения.
- 6.8 Стоимость подписки, уплаченная Заказчиком, не пересчитывается и не подлежит возврату полностью или частично, если Заказчик в течение оплаченного Периода подписки не воспользовался доступом к предоставленным материалам для самостоятельного изучения по Подписке или использовал такое право в неполном объеме, а также в случае прекращения Рекуррентных платежей в течение оплаченного Периода подписки.

7. Ответственность сторон

- 7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2 Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика использовать материалы Клуба, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя (например, отсутствие свободного времени у Заказчика, нахождение Заказчика в отпуске, командировке, на лечении, отсутствие у Заказчика доступа к сети Интернет, поломка устройств (компьютер, смартфон, планшет) и другие аналогичные причины).

- 7.3 Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных материалов ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать исполнение договора ненадлежащим.
 - 7.4 Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.
 - 7.5 Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность доступа к Клубу, несмотря на то, что он предпринимает все возможные меры с целью недопущения сбоев.
8. Права на результаты интеллектуальной деятельности
 - 8.1 Все объекты, составляющие Клуб, включая без ограничений информацию, тексты, материалы, графические элементы, дизайн, изображения, фото и видеоматериалы, музыку, скрипты, программы для ЭВМ, сервисы, структуру, являются результатами интеллектуальной деятельности, все права на которые принадлежат Исполнителю или иным правообладателям.
 - 8.2 Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, передавать третьим лицам, публично цитировать указанные материалы.
 - 8.3 Материалы Клуба не могут быть опубликованы, воспроизведены, переработаны, распространены, проданы или использованы иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.
 - 8.4 Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, консультаций, текстовых и иных материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, за материальное вознаграждение, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель блокирует доступ Заказчика к Клубу, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.
 - 8.5 Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа для получения услуг третьим лицам, а также запрещается совместное (Заказчика и третьих лиц) получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Исполнитель блокирует доступ Заказчика к Клубу и уведомляет о расторжении договора, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.
 - 8.6 Возврат денежных средств при нарушении Заказчиком условий настоящего раздела Договора не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.
 - 8.7 Размещая в Клубе или предоставляя Исполнителю тексты, фотографии, отзывы и другой контент, участвуя в Видеоконференциях Исполнителя Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент и использование собственного изображения для публичного показа, переработки, воспроизведения, доведения до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения.
 9. Срок действия договора и порядок его расторжения.
 - 9.1 Договор заключается на неопределенный срок.

- 9.2 Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком любого из пунктов:
- 9.2.1 предоставление Заказчиком Исполнителю недостоверной, неактуальной информации;
 - 9.2.2 проявление грубости, хамства, употребление низкокультурной лексики или иное нарушение общепринятых норм правил поведения;
 - 9.2.3 публичные негативные оценки Клуба или его участников, некорректные высказывания об Исполнителе;
 - 9.2.4 осуществление записи информации и материалов, предоставляемых в ходе оказания услуги, любыми техническими средствами (включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон, стороннее программное обеспечение и тому подобное), распространение (публикация, размещение на Интернет-сайтах или в социальных сетях, копирование, передача или перепродажа третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставленных Исполнителем Заказчику материалов, создание на их основе производных информационных продуктов с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использование этой информации каким-либо иным образом, кроме как для личного использования;
 - 9.2.5 передача третьим лицам и не обеспечение конфиденциальности паролей доступа к конференциям Клуба. Исполнитель контролирует сессии доступа в личный кабинет, в том числе, количество устройств, городов и ip-адресов, с которых производится доступ в личный кабинет. Если Заказчик не согласовал иное, отсутствием передачи доступа в личный кабинет считается пользование кабинетом не более, чем с 3 устройств в совокупности за период действия подписки;
 - 9.2.6 размещение на закрытых конференциях, доступ к которым предоставлен Заказчику в рамках исполнения договора персональных данных третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
 - 9.2.7 размещение на закрытых конференциях, доступ к которым предоставлен Заказчику в рамках исполнения договора коммерческой рекламы, коммерческих предложений, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации предварительно согласовано с Исполнителем.
 - 9.2.8 нарушение Заказчиком обязательства по оплате услуги или иное нарушение требований, установленных договором.
- 9.3 В случае выявления обстоятельств, указанных в п. 9.2., по усмотрению Исполнителя Заказчику может быть ограничен доступ к Клубу или отдельным конференциям либо Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя.
Договор считается прекращенным с даты уведомления Заказчика посредством электронной почты и закрытия доступа к материалам Клуба. Уведомление со стороны Исполнителя может быть направлено по электронной почте, указанной Заказчиком при заполнении заявки на оказание услуг. Возврат денежных средств не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.
- 9.4 Во время оказания услуги Заказчику предоставляется доступ к платформе «GetCourse» и иным закрытым конференциям (чатам), где Заказчик вправе выкладывать отзывы, вопросы, фотографии, тексты. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной международным законодательством, пропаганда оружия, наркотиков, эротических материалов.
Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе

расторгнуть договор в одностороннем порядке. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

10. Порядок разрешения споров

10.1 Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

10.2 Споры по договору разрешаются с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) дней с даты её получения адресатом.

10.3 В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Соглашение об электронном документообороте

11.1 Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные:

11.1.1 От имени Исполнителя: info@eltsovalc.ru.

11.1.2 От имени Пользователя – адрес электронной почты, номер телефона, указанный при заполнении заявки на оказание услуги.

11.2 Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты, номера телефона (для мессенджеров) условием о признании электронного адреса и номера телефона простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность указанных способов связи и не предоставлять доступ к ним третьим лицам.

12. Заключительные положения

12.1 Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.

12.2 Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает своё согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и др.) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя путём отправки письма по электронной почте, указанной на сайте. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

12.3 Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

12.4 Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Ацептуя настоящую оферту, Заказчик выражает своё согласие на обработку персональных данных с/без использования средств автоматизации, передачу данных третьим лицам, их хранение и уничтожение в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: Фамилии, Имени, Отчества; возраста; адреса электронной почты (e-mail), номера телефона, а также иной информации, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

12.5 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на соблюдение Исполнителем Договора.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Ельцова Алена Андреевна

ИНН 290221339595,

ОГРНИП 317470400087794

Дата присвоения ОГРНИП: 04.12.2017

Адрес электронной почты: info@eltsovalc.ru

время работы: с 10:00 до 17:00 по московскому времени,
суббота, воскресенье – выходные дни