

Правила программы лояльности

Город Санкт-Петербург

Редакция от 12 сентября 2024 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) определяют условия участия физических лиц в программе лояльности.
- 1.2. Вступив в программу, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.
- 1.3. Организатором Программы является ООО "ПРОЗАР", ИНН 7810995974, КПП 781001001, ОГРН1247800021050
- 1.4. Срок проведения Программы: с 12 сентября 2024 года до тех пор, пока Программа не будет прекращена на основании решения Организатора, в порядке, установленном настоящими Правилами.

2. Термины и определения

- 2.1. **«Организатор программы»** — ООО "ПРОЗАР", ИНН 7810995974, КПП 781001001, ОГРН1247800021050
- 2.2. **«Участник программы (участник)»** — физическое лицо, соответствующее установленным настоящими Правилами требованиям и выполнившее установленные настоящими Правилами действия.
- 2.3. **«Бонусный Счет Участника (Бонусный счет, Счет)»** — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе (на Платформе) на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами.

Счет ведется в Бонусах. На одного Участника Программы может быть оформлен только один Бонусный счет. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Оператора услуг, представленных на Сайте.
- 2.4. **«Бонусные баллы (Бонусы)»** — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет участника программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их денежного эквивалента. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника в процентном эквиваленте от стоимости приобретенных образовательных курсов или в числовом эквиваленте, вебинаров Организатора и являются поощрением

Участника в виде отложенной накопительной скидки. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на услуги в соответствии с настоящими Правилами. 1 начисленный бонус является эквивалентом денежной единицы 1 рубль, однако, как указано в определении, бонус не имеет наличного выражения и не выплачивается Участнику в денежных средствах.

2.5. **«Бонусная скидка»** — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая участнику программы при приобретении/покупке образовательных курсов, вебинаров Организатора. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка бонусных баллов на бонусном счете участника программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения.

2.6. **«Сайт»** — <https://super-zuper.ru/>

2.7. **«Платформа «GetCourse»**» - обучающая электронная платформа в сети Интернет, посредством которой Заказчик получает доступ к обучающим материалам Программы курса. Адрес Платформы в сети интернет <https://eltsovalc.getcourse.ru/>

Платформа создана с использованием программного обеспечения «ГЕТКУРС 2.0.» <https://getcourse.ru/> , используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «МАРКЕТПЛЕЙС ГЕТКУРС» ИНН 9731082453 / КПП 773101001 на условиях простой неисключительной. Платформа размещена в сети интернет.

Доступ к платформе предоставляется после заключения договора оказания услуг путем направления данных для доступа на адрес электронной почты, указанный Участником при оформлении формы заказа на получение услуги.

2.8. **«Личный кабинет»** - совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь получает доступ к Обучающим материалам, возможность изменять персональную информацию и пользоваться иными функциями Личного кабинета. Доступ к Личному кабинету предоставляется при вводе Логина и Пароля.. Ввод аутентификационных данных в Личном кабинете и дальнейшее использование Личного кабинета приравнивается к использованию простой электронной подписи. В личном кабинете ведется учет Бонусных баллов.

2.9 **«Логин»** – символьная комбинация, используемая в процессе пользования Сайтом. Логин является адрес электронной почты

Заказчика. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же Заказчиком.

2.10 «**Пароль**» - символьная комбинация, выбираемая Заказчиком самостоятельно или генерируемая в автоматическом порядке, и обеспечивающая в совокупности с Логинем его идентификацию при использовании Ресурса.

2.11 «**Рекуррентный платеж**» – периодический платеж за предоставление Подписки, осуществляемый в безналичной форме со счета банковской карты по письменному согласию (разрешению) Пользователя/Заказчика, осуществляемый на регулярной основе в течение определенного периода времени в автоматическом режиме.

3. Порядок участия в программе лояльности

3.1. Участие в Программе лояльности является добровольным. Участником бонусной программы может стать любое физическое лицо, которому на момент присоединения к Программе лояльности исполнилось 18 лет.

3.2. Для присоединения к программе лояльности необходимо совершить следующие действия:

3.2.1. Выбрать на сайте <https://super-zuper.ru/home> интересующий курс, вебинар или иную, предложенную на указанной странице сайта услугу.

3.2.2. Заполнить форму заказа услуги.

3.2.3. Ознакомиться и принять Правила и иные, указанные в форме заказа, документы.

3.2.4. Произвести оплату выбранной услуги.

3.2.5. Пройти аутентификацию на Платформе.

3.3. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

3.3.1. не соблюдает настоящие Правила;

3.3.2. злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

3.3.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору;

3.3.4. не пользовался услугами Оператора более 1 года;

3.3.5. отзыв согласия на обработку персональных данных.

4. Порядок начисления и использования Бонусов

- 4.1. В рамках Программы Участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок услуг Оператора.
- 4.2. Бонусы начисляются по некоторым акциям, в день рождения (в случае если пользователь указал дату рождения), за продление подписки с рекуррентным платежом на «Клуб "СУПЕР-ЗУПЕР"»
- 4.3. За рекуррентный платеж Участнику выдаются бонусные баллы в размере 25% от суммы платежа.
- 4.4. Бонусы выдаются бессрочно.
- 4.5. Бонусы начисляются в автоматическом режиме.
- 4.6. При досрочном расторжении договора оказания услуг и возврате оплаты полностью или в части с Бонусного счета Участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данной услуги. Если начисленные Баллы за услугу уже использованы, то у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете участника.
- 4.7. Бонусный баланс отображается в Личном кабинете участника на Платформе.
- 4.8. За одну покупку возможно начисление Бонусов только одному Участнику Программы.
- 4.9. Если покупка оплачивается частично Бонусами, частично денежными средствами (оплата банковской картой), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.
- 4.10. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора.
- 4.11. Дополнительные правила определяются Оператором и размещаются на сайте Программы с целью информирования Участников.

5. Порядок списания баллов

- 5.1. Бонусами можно оплатить до 30% от стоимости заказа на Сайте, кроме подписки на «Клуб "СУПЕР-ЗУПЕР"».

- 5.2. Бонусные баллы и скидки не суммируются, в том числе при проведении дополнительных промо-акций.
- 5.3. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости, в связи, с чем Участник не может обменять Бонусы на денежные средства.
- 5.4. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

6. Заключительные положения

- 6.1. Оператор оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Оператора в перечень активностей, дающих право на получение Бонусов, изменять количество Бонусов, начисленных Участникам, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения Услуг.
- 6.2. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участников за 5 (пять) календарных дней.
- 6.3. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы может быть направлено, в том числе, путем Публикации на Сайте.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
- 6.5. С даты прекращения программы Организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.
- 6.6. Ответственность Организатора в отношении Услуг, приобретаемых с помощью Бонусов, ограничена стоимостью таких Услуг.
- 6.7. Персональные данные, предоставляемые лицом, желающим принять участие в Программе, а равно Участником Программы в соответствии с настоящими Правилами (в том числе фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, история покупок, дата рождения), используются Организатором только в целях проведения Программы и исключительно

в течение срока, требуемого для принятия решения о допуске лица к участию в Программе (в отношении лиц, желающих принять участие в Программе), либо в течение срока участия соответствующего Участника в Программе (в отношении лица, признанного Участником Программы).

- 6.8. Принимая участие в Программе, лицо, желающее принять участие в Программе, а равно Участник, выражает свое согласие на обработку Организатором его персональных данных в указанных в п.6.6. Правил целях и на указанный срок. Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление определенному кругу третьих лиц или определенному третьему лицу для достижения вышеуказанных целей, доступ, а также трансграничная передача), удаление.
- 6.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Участника, составленного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направленного по месту нахождения Организатора.
- 6.10. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник подлежит исключению из числа участников Программы, неиспользованные бонусы оплате\обмену не подлежат.
- 6.11. Во всем ином, что не урегулировано положениями настоящих Правил, Организатор и Участники должны руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.12. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты

ООО "ПРОЗАР"

ИНН: 7810995974

КПП: 781001001

ОГРН: 1247800021050

ОКПО: 78466136

Расчетный счет: 40702810732410014630

Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044030786

Корр. счет: 30101810600000000786

Юридический адрес: 196158, Город Санкт-Петербург, вн.тер. г.
Муниципальный Округ Гагаринское, ш Московское, дом 42, корпус 2, литера
А, помещение 2-Н, офис 2.11

Телефон: +7 (812) 389-65-59

Генеральный Директор: Ельцова Алена Андреевна

Адрес электронной почты: info@prozar.ru

время работы: с 10:00 до 19:00 по московскому времени,
суббота, воскресенье – выходные дни